

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL”



Fecha de publicación:

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Corporación Casa del Cerro
b. RUT de la Organización	65.393.660-5
c. Tipo de Organización	Corporación. Organización de derecho privado sin fines de lucro.
d. Relación de Origen	Nace como Centro de Atención Psicológica en la población Huamachuco II (Renca), a partir de la iniciativa de la Casa de la Mujer Pobladora de Huamachuco con el apoyo de la Congregación de las Hermanas de la Misericordia (Sydney-Australia), organizaciones que detectan la necesidad y deseo de las mujeres pobladoras de la comuna de tener un espacio de escucha individual.
e. Personalidad Jurídica	Número de Decreto Personalidad Jurídica: 1119 Número de Inscripción: 33920 Año 2013
f. Domicilio de la sede principal	Los Acebos 3574, Población Huamachuco II, Comuna Renca, Santiago, Chile.
g. Representante legal	Matías F. Marchant Reyes, RUN 9.034.587-7
h. Sitio web de la organización	www.casadelcerro.cl
i. Persona de contacto	María Paz Silva D., mariapazsilva3@gmail.com, 998245596

2.1 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Matías F. Marchant Reyes, RUN 9.034.587-7
b. Ejecutivo Principal	No hay un ejecutivo principal. Se realiza y coordina el trabajo entre las distintas personas encargadas de áreas: formación, clínica, proyectos, redes sociales, extensión y difusión.
c. Misión / Visión	Corporación Casa del Cerro busca abordar problemas psicosociales en el ámbito de la salud mental y la infancia vulnerada en sus derechos. Esta labor la realiza a través de la atención psicológica, la elaboración y ejecución de programas psicosociales, la formación de terapeutas, la capacitación a instituciones, la investigación, la incidencia en políticas públicas y la difusión de las temáticas relacionadas con su quehacer.
d. Área de trabajo	Salud mental e Infancia
e. Público objetivo / Usuarios	Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias, adultas/os, organizaciones sociales, comunitarias, instituciones educacionales, instituciones públicas y privadas ligadas a la salud mental e infancia.
f. Número de trabajadores	10 profesionales
g. Número de voluntarios	12 Ocasionales: -----

3.1 Gestión

		2021	2020			2021	2020
a. Ingresos Operacionales(M\$)		10.741	38.862	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)		44.066	41.507
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	4.879	27.125	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)		2.560	27.763
	Proyectos	2.261	2.365	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		.Formación Clínica .Atención Clínica .Adjudicación de proyectos	.Formación Clínica .Atención Clínica .Adjudicación de proyectos
	Venta de bienes y servicios	3.601	6.684	f. Número total de usuarios directos		210 usuarios directos (participantes).	210 usuarios directos (participantes).
	Aportes y cuotas sociales			g. Indicador principal de gestión y su resultado		Número de beneficiarios directos e indirectos.	Número de beneficiarios directos e indirectos.
	Otros		2.688				
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones						
	Proyectos						
	Venta de bienes y servicios						
b. Aportes extraordinarios (M\$)							

Índice

1. Carátula	1
1.1 Identificación	1
1.2 Información de la organización	1
1.3 Gestión	1
2. Información general y de contexto	3
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	3
2.2 Estructura de gobierno	4
2.3 Estructura operacional	4
2.4 Valores y/o Principios	4
2.5 Principales actividades y proyectos	4
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	8
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	9
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	9
2.9 Reclamos o Incidentes	9
2.10 Prácticas de gestión ambiental	9
3. Información de desempeño	10
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	10
3.2 Indicadores financieros	12
4. ESTADOS FINANCIEROS	13
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	13
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES	14
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	15
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	16
4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	17
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	21

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

La Corporación Casa del Cerro es una institución que tiene por misión aportar con soluciones y herramientas para temas relativos a la salud mental y psicológica de nuestro país. Sus acciones se han concentrado a nivel local ofreciendo atención psicológica a todos quienes deseen consultar, tanto niños, niñas y adolescentes como adultas/os. En la misma línea de trabajo, se ha ocupado de llevar adelante una reflexión y la creación de dispositivos de trabajo para niñas, niños y adolescentes que han sido vulnerados en sus derechos a nivel nacional. Casa del Cerro tiene por misión apoyar el trabajo de reparación psicológica producida por las situaciones de violencia.

Además de lo anterior, Casa del Cerro se ha comprometido en la formación de profesionales que puedan desarrollar destrezas clínicas y comunitarias con un importante compromiso en las problemáticas sociales, promoviendo el ejercicio de la profesión con un fuerte sentido de la responsabilidad y la justicia social.

En los últimos años los distintos representantes de la Corporación han participado activamente en el debate público proponiendo ideas para el mejoramiento y transformación del sistema de protección de la infancia, generando modelos de intervención en temáticas relativas a la vulneración de derechos y produciendo documentos y publicaciones en esta problemática. Lo anterior ha permitido posicionar a nuestra Corporación como un referente en materia de infancia, en el ámbito de la prevención, promoción y reparación.

En el mismo sentido, Casa del Cerro está comprometida en el fortalecimiento de sus acciones por medio de la sistematización de su experiencia, la generación de dispositivos de trabajo que puedan ayudar al diseño de prácticas que tengan por foco el enfoque de derechos, así como un énfasis en la justicia social que promueva en cada uno de los miembros de la sociedad oportunidades para poder enfrentar conflictos, desigualdades y situaciones de violencia que requieren ser reparadas y subsanadas.

Nos interesa generar vínculos de colaboración con distintas instituciones que tengan enfoques similares en cuanto a la necesidad de promover la equidad y justicia social en materias de infancia y familia. En nuestro caso, principalmente a través del ejercicio de las herramientas que nos proporciona la psicología, Queremos promover el sentido de responsabilidad social necesario para dar lugar a la igualdad y apoyar a todos quienes se encuentren en situación de vulnerabilidad social.

Para este año, dada la compleja situación generada por la Pandemia en la salud mental, Casa del Cerro seguirá implementado el desarrollo de intervenciones comunitarias dirigidas especialmente a las familias y niños/as de la comuna de Renca.

Matías Marchant R.
Presidente del Directorio
Junio 2021

2.2 Estructura de gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Matías Marchant Reyes RUT 9.034.587-7	Presidente
Bárbara Olivares E. RUT 13.979.532-6	Vicepresidenta
Javier Acuña D. RUT 16.006.465-K	Secretario
María Paz Silva D. RUT 9.093.958-0	Tesorera
Valeria Ávila C. RUT 16.956.034-K	Primera Directora (Deja su cargo el 17 de mayo del año 2021)

Los estatutos de la Corporación indican que cada dos años, en asamblea de socios, se debe renovar el directorio, de 5 miembros, mediante votación (5 votos por cada socia/o). Luego, en la primera reunión de directorio, los mismos directores deben elegir qué cargo ocupa cada miembro. El cargo dura 2 años.

2.3 Estructura operacional

La Corporación busca el cumplimiento de sus objetivos principales a través de la gestión y coordinación de los distintos miembros participantes y responsables de ésta. Así, están en permanente coordinación los supervisores clínicos del Centro de Atención Psicológica, la secretaria, los coordinadores de proyectos, el encargado de redes institucionales y los colaboradores. El directorio se reúne mensualmente. Periódicamente, presentan ante éste los coordinadores de proyectos u otros miembros de la Corporación. Además, se cuenta con un contador externo, quien realiza las labores contables de la Corporación, en coordinación con la tesorera y secretaria.

2.4 Valores y/o Principios

Los principios fundamentales que orientan, justifican y caracterizan el quehacer de nuestra Corporación son la apertura hacia el otro y el reconocimiento de su particularidad y diferencia.

En la misma línea, la ética de la vulnerabilidad es central tal como ha sido planteado por el filósofo E. Lévinas, ya que ella ayuda a crear una relación con el otro en donde se asume la responsabilidad por su sufrimiento. De este modo, el malestar del otro se convierte en una interpelación a quien escucha y compromete activamente a este último en una relación de ayuda o más precisamente de un pensar compartido para acoger su sufrimiento. En un sentido similar, se busca dar un lugar central a la historia del sujeto, al hecho de considerar a éste como históricamente constituido. Así, la búsqueda y propósitos de la Corporación, tienen relación con abordar la complejidad de los conflictos sociales e individuales que se van formando en un pasado, que no solo se busca y se investiga, sino que se integra al presente.

Los valores que sustentan nuestro trabajo son:

- el respeto, tanto hacia las personas que atendemos y recibimos, como entre nuestros miembros.
- la solidaridad, ya que ésta permite abrir un espacio de atención, escucha y compromiso.
- la autonomía, tanto de quienes se forman en nuestro Centro como psicólogos clínicos, de las personas que son atendidas en éste, como también de los que son sujetos de las intervenciones. De este modo, se promueve la búsqueda de soluciones propias a cada sujeto que consulta y se ayuda el encuentro de soluciones particulares en cada uno.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Corporación Casa del Cerro desarrolla en forma permanente cinco actividades principales relacionadas con la salud mental y la infancia vulnerada de nuestro país, como son: la atención psicológica en nuestro Centro de Atención, la formación de terapeutas a través de nuestro Programa de Formación Clínica, el diseño y la ejecución de intervenciones psicosociales, capacitaciones a distintas instituciones y la elaboración de conocimiento y difusión en relación a las áreas ya señaladas. Durante el año 2021, además de los 2 proyectos permanentes, se diseñaron y ejecutaron 2 proyectos más en la línea clínica-formativa, 2 intervenciones psicosociales en la comuna y se participó en 4 instancias académicas en institucionales en relación a temas de Infancia.

Proyectos

a. Proyectos sujeitos a rendición a terceros (públicos o privados)

El año 2021 se ejecutaron en CdC 6 proyectos. De éstos, 1 fue financiado por instituciones universitarias, tres por los propios participantes y dos fueron ejecutados y financiados con los recursos humanos de Casa del Cerro,

Se detalla a continuación el tipo de proyectos y su financiamiento.

- 4 proyectos: Programa de Atención Psicológica, el Programa de Formación Clínica y los dos talleres clínicos, fueron financiados por los ingresos provenientes del pago de los pacientes por la atención recibida (pago diferenciado) y por los ingresos por el pago de las prácticas y pasantías. Las prácticas profesionales son pagadas por algunas de las Universidades con las que tenemos convenio y las pasantías por las/los psicólogas/os que las realizan.
- 2 proyectos comunitarios: Acompañamiento de personas mayores y la Colaboración-Taller entre la escuela Domingo Santa María y Casa del Cerro fueron ejecutados y financiados con los recursos humanos de Casa del Cerro, incluyendo el trabajo de practicantes, pasantes, colaboradores, secretaria y directorio.

NOMBRE DEL PROYECTO	Acompañamiento de personas mayores
Patrocinador/financista	Corporación Casa del Cerro
Público Objetivo / Usuarios	Dirigido a personas mayores que sean parte del grupo que asiste regularmente a Casa de la Mujer Pobladora de Huamachuco.
Objetivos del proyecto	Entregar apoyo psicosocial a personas mayores que se hayan visto afectadas por la pandemia, en términos de aislamiento, ausencia de redes y dificultades en la salud mental.
Número de usuarios directos alcanzados	7 personas recibieron acompañamiento directo
Actividades realizadas	<p>Se realizó un levantamiento de información, que, permitió conocer las principales inquietudes que tienen los/as adultos/as del sector. Para ello se diseñó un guion de entrevistas que fue aplicado a un total de 16 familias, que fueron entrevistadas telefónicamente. A partir de esta primera intervención se elaboró un catastro con las características de cada familia y sus necesidades.</p> <p>Luego de levantar la información a través de las entrevistas, se trabajó en analizar los contenidos y preparar una intervención que permitiera ofrecer un espacio de soporte a las familias que se encontraban atravesando por situaciones difíciles: cesantía, confinamiento, enfermedad de algún familiar o propia, etc.</p> <p>Finalmente, se implementó un espacio de conversación quincenal con las familias que aceptaron participar del espacio.</p>
Resultados obtenidos	<p>Las familias acompañadas pudieron acceder a más información sobre la postulación de beneficios estatales y municipales, comprendiendo mejor cómo realizar trámites y participar burocráticamente.</p> <p>Las familias lograron realizar la ficha social o del registro social de hogares y obtuvieron ayuda para obtener su clave única. Asimismo se activaron postulaciones a beneficios de tipo económico o de caja de alimentos.</p> <p>Con respecto a las problemáticas psicológicas detectadas inicialmente, las familias acompañadas informaron sentir alivio en relación con sus problemáticas iniciales de su situación laboral y/o económica, cuestión que afectaba bastante su salud mental. También se aprecia una mejora en su convivencia familiar y comunitaria.</p>
Lugar geográfico de ejecución	Llamados telefónicos y visitas domiciliarias comuna Renca
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa de Atención Psicológica
----------------------------	----------------------------------

Patrocinador/financista	Pacientes y universidades en convenio con la Corporación Casa del Cerro
Público Objetivo / Usuarios	Dirigido a todos los interesados, principalmente a los habitantes de la población Huamachuco y de la comuna de Renca
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar atención psicológica de calidad a niñas/os, adolescentes y adultas/os que presenten algún tipo de vulneración de derechos. - Proporcionar atención psicológica de calidad a bebés, niñas/os, adolescentes y adultas/os que presenten algún problema de salud mental y que no puedan acceder a la atención pública de manera expedita. - Fortalecer el trabajo en red y el uso de recursos comunitarios para atender a las distintas demandas de salud mental que se presenten
Número de usuarios directos alcanzados	151 pacientes y trabajo en red con 16 organizaciones territoriales
Actividades realizadas	Atención clínica, diseño e implementación de talleres, gestión de redes locales y territoriales, reuniones clínicas, gestión administrativa.
Resultados obtenidos	151 pacientes atendidos y trabajo en red con 16 organizaciones territoriales
Lugar geográfico de ejecución	Remoto/ Presencial Centro de Atención Psicológica Casa del Cerro. Huamachuco II, Renca.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa de Formación Clínica
Patrocinador/financista	Pontificia Universidad Católica, Universidad Diego Portales, Universidad Andrés Bello.
Público Objetivo / Usuarios	Dirigido a estudiantes de psicología y psicólogos/as clínicos/as interesados/as en la clínica de orientación psicoanalítica de niños y de adultos en un contexto de exclusión
Objetivos del proyecto	Formar profesionales idóneos que se desempeñen en el ámbito de la salud mental y en intervenciones psicosociales.
Número de usuarios directos alcanzados	13 practicantes y 5 pasantes
Actividades realizadas	Atención clínica, supervisión, grupo de estudio, trabajo administrativo, diseño e implementación de intervenciones comunitarias, participación en talleres de Casa del Cerro, realización de seminario de Casa del Cerro.
Resultados obtenidos	100% de los estudiantes finalizan y aprueban sus procesos de prácticas y pasantías Convenios de formación con 8 universidades
Lugar geográfico de ejecución	Remoto/ Centro de Atención Psicológica Casa del Cerro. Huamachuco I, Renca (Presencial).
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Colaboración Escuela Domingo Santa María y Casa del Cerro
Patrocinador/financista	Corporación Casa del Cerro
Público Objetivo / Usuarios	Equipo docente párvulos
Objetivos del proyecto	Se implementó una intervención orientada a diseñar y ejecutar una estrategia de trabajo en conjunto dirigida a docentes del ciclo de párvulos: Educadora de Párvulos, Educadora Diferencial y una Técnico en párvulos, quienes reflexionaron sistemáticamente sobre su quehacer profesional con los estudiantes y familias de Kinder en la Escuela Domingo Santa María en Renca, durante el contexto de emergencia sanitaria.
Número de usuarios directos alcanzados	15
Actividades realizadas	<p>1) Familiarización con el contexto escolar y reconocimiento mutuo de los equipos de trabajo (Reuniones del 1 y 8 de junio de 2021). Esta primera etapa tenía como objetivo el levantamiento de información general sobre ambas instituciones, equipos y miembros de cada uno, en miras de constituir un equipo de trabajo integrado que diera paso a la participación activa de cada miembro en la realización de una investigación conjunta sobre la experiencia situada de educadoras, estudiantes y familias de Kinder A.</p> <p>2) Levantamiento de información, reflexión e investigación (Reuniones entre el 15 de junio y el 6 de julio de 2021): La estrategia de trabajo de la "Hoja de Ruta" propició el trabajo conjunto de los miembros del equipo integrado,</p>

	<p>quienes constrúan constantemente preguntas significativas y reflexiones sobre los procesos educativos y las estrategias pedagógicas utilizadas antes y durante la pandemia.</p> <p>3) Elaboración de un Informe-Síntesis del trabajo del equipo integrado: El objetivo de este documento es utilizarlo como insumo para la creación de una intervención específica y concreta consistente con las necesidades particulares de educadoras, estudiantes y familias del kinder A de la Escuela Domingo Sta. María en Renca.</p> <p>4) Diseño de una intervención: El equipo de trabajo integrado revisa los resultados del presente documento, selecciona uno de los posibles focos de trabajo, pondera las propuestas de intervención posibles e introduce elementos que permitan concretar una planificación realista para una intervención con estudiantes y sus familias, coordinada por educadoras y psicólogos.</p> <p>5) Implementación de la intervención</p> <p>6) Evaluación de la intervención: Se propone que esta etapa dure 1 semana (1 reunión de trabajo) y se realice con el equipo integrado. Antes de esta reunión de trabajo, el equipo de educadoras de la Escuela Domingo Sta. María recogerá información sobre percepciones y evaluaciones de estudiantes y familias.</p>
Resultados obtenidos	15 educadoras de párvulos desarrollaron acciones de levantamiento de información y reflexión en torno al quehacer docente situado en relación a los desafíos enfrentados entre el año 2020 y 2021 en el contexto de la crisis sanitaria, considerando su vínculo cotidiano en relación a los procesos educativos de sus estudiantes y sus familias. Para ello, las educadoras participaron activamente como investigadoras y comentaristas de sus propios procesos de trabajo y los de sus equipos, considerando los cambios en el vínculo con estudiantes y sus familias antes y después de la pandemia y planteándose preguntas sobre sus estrategias pedagógicas y las formas de innovar en su contexto educativo específico.
Lugar geográfico de ejecución	Centro de Salud Mental Casa del Cerro (online)
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Taller de Escritura Auto analítica
Patrocinador/financista	Practicantes y pasantes Centro de Atención Psicológica Casa del Cerro
Público Objetivo / Usuarios	Practicantes / Pasantes / Psicoterapeutas
Objetivos del proyecto	Desarrollar la escritura como técnica de investigación e intervención psicoanalítica de forma personal y grupal
Número de usuarios directos alcanzados	5 psicoterapeutas (primer semestre) 8 psicoterapeutas (segundo semestre)
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> – Sesiones semanales grupales (primer semestre: 14 sesiones; segundo semestre 7 sesiones), en las que se revisó: introducción a la escritura terapéutica; técnicas de autoanálisis; análisis de sueño; Foto lenguaje. – Participantes llevan un diario de escritura personal donde realizan actividades periódicamente – Revisión bibliográfica
Resultados obtenidos	<p>Los terapeutas:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Conocen principios teórico-prácticos de la escritura terapéutica – Identifican fenómenos de lo inconsciente en la escritura – Ejercitan técnicas de intervención psicoanalítica sobre el significante – Sostienen un espacio grupal de investigación psicoanalítica
Lugar geográfico de ejecución	Centro de Salud Mental Casa del Cerro (online)
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Taller: "Interrogarnos como terapeutas: una aproximación desde la Fotografía Terapéutica"
Patrocinador/financista	Practicantes y pasantes Centro de Atención Psicológica Casa del Cerro
Público Objetivo / Usuarios	Dirigido a practicantes y/o pasantes
Objetivos del proyecto	Hacer uso de la fotografía terapéutica como herramienta para interrogar a la persona del terapeuta en su proceso formativo
Número de usuarios directos alcanzados	6 practicantes/pasantes
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - 14 sesiones semanales de taller (grupal) en las que se revisaron diferentes técnicas: autorretrato; álbum familiar; trayectorias familiares socio-ideológicas (genograma y foto biografía); ensayo fotográfico y Foto lenguaje. - Participantes realizan ejercicios semanales de fotografía terapéutica - Revisión bibliográfica
Resultados obtenidos	<p>Los terapeutas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocen fundamentos teórico-clínicos del uso terapéutico de la fotografía - Exploran principales técnicas de fotografía terapéutica - Sostener un espacio grupal de investigación y uso de la fotografía como herramienta terapéutica
Lugar geográfico de ejecución	Centro de Salud Mental Casa del Cerro (online)
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

(Entidades relacionadas con su organización y que pudieran afectar sus actividades o ser afectadas por ellas)

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Pontificia Universidad Católica Universidad de Chile Universidad Diego Portales Universidad Nacional Andrés Bello Universidad Central Universidad Alberto Hurtado Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez Universidad San Sebastián	Convenios para programas de prácticas profesionales en el Centro.
Juzgados de Familia Oficina Protección de Derechos de Infancia-OPD Casa de la Mujer Pobladora Huamachuco-Renca PRM Conchalí y Cerro Navia Jardín Semillitas del Futuro-Renca Colegio Charles Darwin-Renca PPF Conchalí PDE (Programa de Reinserción Educativa) Centro de la Mujer (Municipalidad de Renca) CESFAM Dr. Hernán Urzúa-Renca COSAM-Renca	Se reciben las derivaciones de casos a psicoterapia y procesos reparatorios. Solicitud de informes.
Instituciones educativas, Organizaciones comunales, Jardines Infantiles, Residencias de protección y otras.	Desarrollo de capacitaciones y talleres. Un porcentaje importante de nuestros pacientes provienen de estas organizaciones, principalmente ubicados en la comuna de Renca.
Organizaciones de derechos humanos Instituciones y Corporaciones ligadas al trabajo con infancia vulnerable en sus derechos	Aporte con información y aprendizaje, fruto del quehacer de la Corporación. Realización de capacitaciones y talleres.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Desde el año 2017, en todos los proyectos, intervenciones comunitarias, talleres y capacitaciones que diseñamos e implementamos existe un ítem para la evaluación. Para cada proyecto, la evaluación es distinta, dependiendo de la complejidad de cada uno. Para las intervenciones comunitarias de menor tamaño, talleres y capacitaciones, contamos con una evaluación más sencilla, que se detalla a continuación:

-Evaluación para intervenciones comunitarias, talleres y capacitaciones. (actividad realizada).

Al finalizar la actividad, se pide a los participantes que contesten las siguientes preguntas. Luego se registran las respuestas en cuadros y gráficos.

- Escoja tres palabras que describan mejor su experiencia en (la actividad realizada).
- Con que se queda de (la actividad realizada)
- ¿Qué tan interesantes le parecieron las siguientes instancias de (la actividad realizada)?
- ¿Qué le cambiaría/agregaría?
- ¿Recomendaría (la actividad realizada) a otra persona?

Para efectos de la evaluación de la atención de pacientes en el Centro de Atención Psicológica, como de los estudiantes y profesionales que se forman en éste, contamos hasta hoy, sólo con evaluación para los formandos.

Se está trabajando en diseñar una evaluación para los pacientes.

-Evaluaciones Centro de Formación practicantes y pasantes.

Evaluación final semestral o anual. Se realiza una evaluación compartida supervisor/a-practicante, pasante. En la reunión se evalúan los siguientes aspectos:

- Análisis del desempeño en general
- Participación en las reuniones clínicas
- Cumplimiento de las actividades de registro de paciente
- Capacidad clínica
- Reflexión
- Identificar fortalezas y debilidades del ejercicio clínico
- Manejo teórico.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Como Corporación participamos del trabajo de distintas redes en el ámbito de la formación académica, la salud mental y la infancia vulnerable en sus derechos. Universidades, Hogares de menores, (públicos y privados), Juzgados de Familia, Organizaciones de derechos humanos (INDH), Instituciones del Estado (Sename), Organizaciones similares de derecho privado (Fundación San Carlos de Maipo, Comunidad de Organizaciones Solidarias, Hogar de Cristo, Casa del Encuentro), Organizaciones de la Comuna de Renca como Organizaciones sociales, Instituciones Educativas, Jardines infantiles, Municipalidad, OPD, Cosam y Consultorios, entre otros.

2.9 Reclamos o Incidentes

En caso de algún reclamo o incidente, dependiendo del incidente, se informa a la persona encargada del área, supervisor/a responsable o si es pertinente al directorio, para responder en forma institucional.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

No tenemos indicadores de gestión ambiental, ya que la naturaleza de la actividad que desarrollamos no tiene impacto directo en el medio ambiente.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Abordar problemas psicosociales en el ámbito de la salud mental y la infancia vulnerada en sus derechos, a través de la formación profesional en salud mental y del desarrollo de intervenciones.	210 usuarios directos y 61 indirectos reciben atención, por un total de 15 profesionales y 13 estudiantes en práctica profesional), de la psicología, que se han formado especialmente para dar respuesta a problemas de salud mental producto de la exclusión y la pobreza.		210 usuarios reciben el impacto directo del trabajo de CDC en los distintos niveles de intervención. 61 usuarios reciben el impacto indirecto de las intervenciones de CdC.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Diseñar e implementar programas de intervención psicosocial	Se diseñan e implementan 2 nuevos proyectos en el transcurso del año 2021.	No hay meta inicial	La corporación Casa del Cerro desarrolla 2 nuevos programas de intervención que consolidan su línea de trabajo en salud mental. 22 usuarios directos reciben atención psicosocial y 61 usuarios indirectos.
Proporcionar atención clínica de calidad a los usuarios del sector	Generalmente, todos los usuarios que demandan atención o que son derivados, son atendidos dentro de las siguientes 6 semanas. El año 2021 los tiempos de asignación de hora se extendieron debido a la alta demanda de atención.	No hay meta inicial	151 pacientes son atendidos.
Formar profesionales que se desempeñen en el ámbito de la salud mental y en intervenciones psicosociales.	El 100% de los practicantes y pasantes que desarrollan su formación en Casa del Cerro, atienden pacientes y son supervisados semanalmente por profesionales calificados.	13 practicantes 5 pasantes	13 estudiantes desarrollan su práctica profesional. 5 pasantes desarrollan su programa de formación.
Entregar herramientas que permitan mejoras en la formación clínica de los estudiantes.	El 100% de los practicantes y pasantes participan en alguno de los 2 talleres que se imparten.	18 practicantes y pasantes	18 practicantes y pasantes realizan los dos talleres de formación clínica

Desarrollar extensión a través de vinculación permanente con el ámbito público y privado (participación en seminarios, conversatorios, jornadas CDC, etc.)	Se participa en 4 instancias académicas e institucionales en temáticas de Infancia.	No hay metas iniciales en este aspecto.	<p>-Exposición- taller sobre el libro de la vida en la Corporación AFAC (Asociación de Familias de Acogida) 6 de diciembre de 2021</p> <p>-Exposición en Seminario Nueva Constitución: Los desafíos para una protección digna de la niñez 21 de enero 2021 Mesa 2: Niñez, cuidados y familia. Universidad Alberto Hurtado</p> <p>-Conferencista "Programa de educación continua y actualización profesional en psicología". Universidad de Costa Rica Posgrado en Psicología</p> <p>-Seminario permanente Las infancias en las ciencias sociales. Perspectivas y desafíos interdisciplinarios, organizado por la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Se presentó el texto De la observación de bebés al acompañamiento terapéutico en instituciones de protección del Estado: sobre el testimoniar la experiencia de niñas, niños y niños.</p>
Capacitar a equipos profesionales, organizaciones y comunidades en promoción y protección de derechos y en habilidades de autocuidado	<p>El 100% de los participantes reciben Apoyo psicosocial.</p> <p>El 100% de los docentes de párvulos participan y finalizan el taller realizado.</p>		<p>Se entrega apoyo psicosocial a personas mayores que se hayan visto afectadas por la pandemia, en términos de aislamiento, ausencia de redes y dificultades en la salud mental.</p> <p>Se facilita a las educadoras en la revisión de sus propios procesos de trabajo en relación a los procesos educativos de sus estudiantes y familias.</p>

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2021	2020
- Con restricciones		
- Sin restricciones		
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	10.741	38.862

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes de extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
--	----	----

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario (i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración (ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	31%	10,7%
$\frac{\text{Remuneración principal a ejecutivos (iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	0%	0%

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2021 y 2020

ACTIVOS	2021 M\$	2020 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	33.854	32.015
4.11.2 Inversiones temporales		
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	676	200
4.11.3.5 Varios deudores	476	1.013
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	38	60
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	35.043	33.288

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos	15.950	15.950
4.12.2 Construcciones	7.943	7.943
4.12.3 Muebles y útiles	936	936
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	(7.614)	(7.614)
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	17.215	17.215

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	52.259	50.504
-----------------------------	---------------	---------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2021 M\$	2020 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	5.420	6.212
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores		
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		276
4.21.4.2 Retenciones		216
4.21.4.3 Provisiones	2.271	2.271
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	8.192	8.997

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVOS	0	0
-----------------------------	----------	----------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	44.066	41.507
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	44.066	41.507

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	52.259	50.54
--	---------------	--------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	4.878	27.125
4.40.1.2 Proyectos		2.365
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	3.601	6.684
4.40.1.5 Otros	2.261	2.688
2 Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones		
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	10.740	38.862
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	(4.236)	(3.372)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales		(180)
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(3.361)	(2.647)
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	(585)	(5.300)
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
4.50.0 Total Costos Operacionales	(8.182)	(11.699)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	2.560	27.363
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones		
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales		0
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros		
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales		
4.72.0 Total Egresos No Operacionales		0
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional		0
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	2.560	27.563
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	2.560	27.363

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	2021 M\$	2020 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	4.879	27.125
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	2.261	2.365
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		
4.91.4 Otros ingresos recibidos	3.601	9.373
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(7.596)	(8.493)
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	(1.367)	(2.471)
4.91.8 Impuestos pagados (menos)		(200)
4.91.9 Otros desembolsos operacionales		
4.91.0 Flujo Neto Operacional	1.839	27.699
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión		
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	0	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)		
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	1.839	0
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO		0
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	32.015	4.316
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	33.854	32.015

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2021				
4.101 Patrimonio al 01.01.2021	14.143			14.143
4.101.1 Reservas establecidas				
4.101.2 Reservas liberadas				
4.101.3 Restricciones expiradas				
4.101.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	27.636			27.636
4.101.5 Otros movimientos				
4.100 Patrimonio al 31.12.2021	41.506			41.506
EJERCICIO 2021				
4.201.1 Reservas establecidas	41.506			41.506
4.201.2 Reservas liberadas				
4.201.3 Restricciones expiradas				
4.201.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	2.560			2.560
4.201.5 Otros movimientos				
4.200 Patrimonio al 31.12.2021	44.066	0	0	44.066

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Información General

a) *Formación, actividades y financiamiento de la organización*

Corporación Casa del Cerro (en adelante “la Corporación”), es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, con personalidad jurídica de plazo indefinido, otorgado por el Decreto Exento N° 1119, del Ministerio de Justicia del 07 de marzo de 2006, el cual también aprueba sus estatutos de constitución, contenidos en la escritura pública del 01 de Febrero del año 2005.

El objeto de la Corporación es: Salud Mental e Infancia vulnerada en sus derechos.

b) *Los presentes estados financieros han sido aprobados por el Directorio/Consejo Directivo en su sesión de fecha 11 de Mayo de 2021.*

2. Criterios de Contabilidad

a. *Período contable*

Los presentes estados financieros de Corporación Casas del Cerro por el año terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

b. *Criterios de contabilidad utilizados*

Los estados financieros han sido preparados en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF (IFRS, según su sigla en inglés), aplicables a empresas medianas y pequeñas, con excepción de lo siguiente:

- *En general no se han registrado los aportes y donaciones recibidas en especies, las que básicamente corresponden a 0 para el año 2020.*
- *No se ha valorizado ni reconocido como ingreso y gasto las horas hombres dedicadas a las actividades de la entidad por sus formadores, sostenedor y directivos ni el trabajo efectuado por profesionales y personal voluntario.*
- *Se ha mantenido el criterio de corrección monetaria establecida por los criterios de contabilidad anteriormente aplicables en Chile y/o por la normativa tributaria.*
- *Los cambios en criterios de contabilidad no se han reflejado retroactivamente en los estados financieros que se presentan como comparativo.*
- *Si bien no existe relación patrimonial entre las mismas, estos estados financieros incluyen la combinación (sumatoria) de entidades que conforman un solo grupo, entre las que se distribuyen y ejecutan las diferentes actividades de la entidad.*

c. *Reconocimiento de ingresos*

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas por los aportes, cuotas sociales o donaciones normales o extraordinarios que está facultada a realizar el Corporación Casa del Cerro.

La Corporación recibe tres tipos de ingresos, los cuales se registran en el resultado del ejercicio de acuerdo con su devengamiento. Los ingresos son los siguientes:

Ingresos por cuotas sociales; corresponden a derechos por cobrar por Centro de Salud Mental Casa del Cerro a interesados en ser socios de la Corporación; incluye cuota de incorporación, más la anualidad de la permanencia como socio vigente. El reconocimiento como ingresos de las cuotas sociales de los Socios activos, se efectúa al momento que estas se devengan, con prescindencia de la fecha de cobro de ellas, aquellas cuotas que se perciben por adelantado, se registran como pasivo circulante en el rubro “Ingresos percibidos por adelantado”, reflejándose como ingreso al momento en que el devengamiento ocurra.

Ingresos por servicios; corresponde a ejecución de proyectos a empresas públicas o privadas. Estos ingresos que se reconocen sobre base devengada como ingresos de actividades ordinarias.

Donaciones; el rubro está constituido principalmente por aportes que son efectuados por parte de entidades privadas por concepto de cuota social anual, en su carácter de Miembros Colaboradores del Corporación Casa del Cerro.

d. *Bases de conversión y reajuste*

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento (unidad monetaria chilena indexada al índice de inflación), se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

31-12-2021
M\$

31-12-2020
M\$

Dólar estadounidense	844,69	710.95
Unidad de Fomento (U.F.)	30.991,74	29.070,33

Las "Unidades de fomento" (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de la tasa de cambio de la UF es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem "Resultados por unidades de reajuste."

e. **Activo fijo**

El Activo Fijo se presenta a valor histórico corregido monetariamente. La depreciación se determina en base al método lineal, considerando la vida útil para los distintos grupos de bienes.

f. **Reconocimiento de pasivos y provisiones**

Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Corporación Casa del Cerro.

g. **Beneficios al personal**

Las vacaciones devengadas por el personal se provisionan base devengado.

h. **Reconocimiento de intereses**

En el caso de activos o pasivos sujetos a intereses financieros, estos se registran a base devengada, considerando la tasa de interés explícita o implícita.

i. **Clasificación de gastos**

3. Cambios Contables

Durante el Ejercicio 2021 no se implementaron cambios contables.

4. Efectivo y efectivo equivalente

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
<i>Caja</i>	226	226
<i>Banco</i>		
<i>Estado</i>	33.628	31.789
<i>Total</i>		
<i>Caja y Bancos</i>	33.854	32.015

5. Inversiones temporales

La Corporación no mantiene inversiones al 31 de diciembre de 2021

6. Cuentas por cobrar

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2018, es la siguiente:

	31/12/2021 M\$	31/12/2021 M\$
<i>Clientes nacionales</i>	676	200

7. Activo fijo

(Detallar los principales, en la medida que los saldos sean significativos. Esta nota se puede limitar al ejercicio corriente).

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos				15.950
Construcciones				7.943
Muebles y útiles				936
Vehículos				
Otros activos fijos				
Total activo fijo bruto				24.829
Depreciación acumulada	(xx)	(xx)	(xx)	(7.614)
Total activo fijo neto				
Activos restringidos y reservados (neto)	(xx)	(xx)	(xx)	(00)
Activos fijos de libre disponibilidad				17.216

9 Proveedores

El saldo del rubro está dado por el siguiente detalle:

	31/12/2021 M\$	31/12/2021 M\$
Remuneraciones por pagar	-	268
Honorarios por pagar	409	999
Leyes sociales por pagar	80	78
Proveedores	1.206	1.148
Anticipo clientes	83	83
Acreedores varios	3.642	3.635
Total otras obligaciones	5.420	6.212

10. Provisiones

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación del Corporación Casa del Cerro

13. Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Corporación Casa del Cerro no tiene juicios pendientes relacionados con el giro normal de sus operaciones.

14. Patrimonio

a) Patrimonio inicial

A la fecha de la constitución de la Corporación, no hay registro de aportes materiales que hayan hecho los fundadores, salvo su aporte como recurso humano. Los aportes posteriores que se han recibido, como fondos obtenidos, se han abonado al estado de actividades de cada ejercicio, como ingresos operacionales.

15. Hechos relevantes

En el mes de junio del año 2020, la Corporación recibió una donación por \$26.000.000 a través de la plataforma de donaciones de Banco Estado para Corporaciones y Fundaciones. Hasta la fecha, estos dineros no están a disposición de la Corporación, ya que dichos fondos fueron retenidos por el Banco Estado a la espera de una resolución judicial ya que son parte de una investigación por una presunta estafa que afectaría a terceros.

María Paz Silva Durán
Tesorera
Corporación Casa del Cerro



Margarita Fuentes Torres
Contadora
Progen

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Nombre	RUN	Cargo	Firma
Matías Marchant Reyes	9.034.587-7	Presidente Representante Legal	
Margarita Fuentes Torres	10.704.663-1	Contadora	

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de julio 2022