

Índice

1.	1	
2.	3	
2.1	Carta del máximo responsable de la organización	1
2.2	Estructura de gobierno	2
2.3	Estructura operacional	2
2.4	Valores y/o Principios	2
2.5	Principales actividades y proyectos	2
2.6	Identificación e involucramiento con Grupos de interés	3
2.7	Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	3
2.8	Participación en redes y coordinación con otros actores	4
2.9	Reclamos o Incidentes	4
2.10	Prácticas de gestión ambiental	4
3.	10	
3.1	Objetivos e indicadores de gestión	5
3.2	Indicadores financieros	6
4.	13	
4.1		13
4.2		15
4.3		15
4.4		17
4.5		¡Error! Marcador no definido.
4.6		¡Error! Marcador no definido.
5.	¡Error! Marcador no definido.	
	Opinión de los auditores independientes	21
6.	21	
	ANEXOS	22
.		¡Error! Marcador no definido.
.		¡Error! Marcador no definido.
.		¡Error! Marcador no definido.



2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

La Corporación Casa del Cerro es una institución que tiene por misión aportar con soluciones y herramientas para temas relativos a la salud mental y psicológica de nuestro país. Sus acciones se han concentrado a nivel local ofreciendo atención psicológica a todos quienes deseen consultar, tanto niños, niñas y adolescentes como adultas/os. En este tiempo de pandemia, la atención se ha ampliado a otras comunas y regiones, En la misma línea de trabajo, se ha ocupado de llevar adelante una reflexión y la creación de dispositivos de trabajo para niñas, niños y adolescentes que han sido vulnerados en sus derechos a nivel nacional. Casa del Cerro tiene por misión apoyar el trabajo de reparación psicológica producida por las situaciones de violencia.

Además de lo anterior, Casa del Cerro se ha comprometido en la formación de profesionales que puedan desarrollar destrezas clínicas y comunitarias con un importante compromiso en las problemáticas sociales, promoviendo el ejercicio de la profesión con un fuerte sentido de la responsabilidad y la justicia social.

En los últimos años los distintos representantes de la Corporación han participado activamente en el debate público proponiendo ideas para el mejoramiento y transformación del sistema de protección de la infancia, generando modelos de intervención en temáticas relativas a la vulneración de derechos y produciendo documentos y publicaciones en esta problemática. Lo anterior ha permitido posicionar a nuestra Corporación como un referente en materia de infancia, en el ámbito de la prevención, promoción y reparación.

En el mismo sentido, Casa del Cerro está comprometida en el fortalecimiento de sus acciones por medio de la sistematización de su experiencia, la generación de dispositivos de trabajo que puedan ayudar al diseño de prácticas que tengan por foco el enfoque de derechos, así como un énfasis en la justicia social que promueva en cada uno de los miembros de la sociedad oportunidades para poder enfrentar conflictos, desigualdades y situaciones de violencia que requieren ser reparadas y subsanadas.

Nos interesa generar vínculos de colaboración con distintas instituciones que tengan enfoques similares en cuanto a la necesidad de promover la equidad y justicia social en materias de infancia y familia. En nuestro caso, principalmente a través del ejercicio de las herramientas que nos proporciona la psicología, Queremos promover el sentido de responsabilidad social necesario para dar lugar a la igualdad y apoyar a todos quienes se encuentren en situación de vulnerabilidad social.

Para este año, dada la crítica situación generada por la Pandemia y sus efectos en la salud mental, Casa del Cerro ha implementado prontamente el poder atender a los pacientes vía video llamada y el desarrollo de intervenciones comunitarias dirigidas especialmente a las familias y niños/as de la comuna de Renca.

Matías Marchant R.
Presidente del Directorio
Junio 2021

2.2 Estructura de gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Matías Marchant Reyes RUT 9.034.587-7	Presidente
Bárbara Olivares E. RUT 13.979.532-6	Vicepresidenta
Javier Acuña D. RUT 16.006.465-K	Secretario
María Paz Silva D. RUT 9.093.958-0	Tesorera
Valeria Ávila C. RUT 16.956.034-K	Primera Directora

Los estatutos de la Corporación indican que cada dos años, en asamblea de socios, se debe renovar el directorio, de 5 miembros, mediante votación (5 votos por cada socia/o). Luego, en la primera reunión de directorio, los mismos directores deben elegir qué cargo ocupa cada miembro. El cargo dura 2 años.

2.3 Estructura operacional

La Corporación busca el cumplimiento de sus objetivos principales a través de la gestión y coordinación de los distintos miembros participantes y responsables de ésta. Así, están en permanente coordinación los supervisores clínicos del Centro de Atención Psicológica, la secretaria, los coordinadores de proyectos, el encargado de redes institucionales y los colaboradores. El directorio se reúne mensualmente. Periódicamente, presentan ante éste los coordinadores de proyectos u otros miembros de la Corporación. Además, se cuenta con un contador externo, quien realiza las labores contables de la Corporación, en coordinación con la tesorera y secretaria.

2.4 Valores y/o Principios

Los principios fundamentales que orientan, justifican y caracterizan el quehacer de nuestra Corporación son la apertura hacia el otro y el reconocimiento de su particularidad y diferencia.

En la misma línea, la ética de la vulnerabilidad es central tal como ha sido planteado por el filósofo E. Lévinas, ya que ella ayuda a crear una relación con el otro en donde se asume la responsabilidad por su sufrimiento. De este modo, el malestar del otro se convierte en una interpelación a quien escucha y compromete activamente a este último en una relación de ayuda o más precisamente de un pensar compartido para acoger su sufrimiento. En un sentido similar, se busca dar un lugar central a la historia del sujeto, al hecho de considerar a éste como históricamente constituido. Así, la búsqueda y propósitos de la Corporación, tienen relación con abordar la complejidad de los conflictos sociales e individuales que se van formando en un pasado, que no solo se busca y se investiga, sino que se integra al presente.

Los valores que sustentan nuestro trabajo son:

- el respeto, tanto hacia las personas que atendemos y recibimos, como entre nuestros miembros.
- la solidaridad, ya que ésta permite abrir un espacio de atención, escucha y compromiso.
- la autonomía, tanto de quienes se forman en nuestro Centro como psicólogos clínicos, de las personas que son atendidas en éste, como también de los que son sujetos de las intervenciones. De este modo, se promueve la búsqueda de soluciones propias a cada sujeto que consulta y se ayuda el encuentro de soluciones particulares en cada uno.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Corporación Casa del Cerro desarrolla en forma permanente cinco actividades principales relacionadas con la salud mental y la infancia vulnerada de nuestro país, como son: la atención psicológica en nuestro Centro de Atención, la formación de terapeutas a través de nuestro Programa de Formación Clínica, el diseño y la ejecución de intervenciones psicosociales, capacitaciones a distintas instituciones y la elaboración de conocimiento y difusión en relación a las áreas ya señaladas. Durante el año 2020, además de los 2 proyectos permanentes, se diseñaron y ejecutaron 4 proyectos nuevos, se desarrolló 1 Terapia grupal (taller) y se participó en 5 instancias académicas en relación a temas de Infancia y Acompañamiento Terapéutico.

Proyectos

a. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

El año 2020 se ejecutaron en CdC 6 proyectos. De éstos, 3 fueron financiados por instituciones universitarias y una organización privada.

Se detalla a continuación el tipo de proyectos y su financiamiento.

- 2 proyectos: Programa de Atención Psicológica y el Programa de Formación Clínica, fueron financiados por los ingresos provenientes del pago de los pacientes por la atención recibida (pago diferenciado) y por los ingresos por el pago de las prácticas y pasantías. Las prácticas profesionales son pagadas por algunas de las Universidades con las que tenemos convenio y las pasantías por las/los psicólogas/os que las realizan.
- 3 proyectos: Acompañamiento telefónico a familias de la guardería de la Casa de la Mujer de Huamachuco, Cápsulas Audiovisuales “Casacerrín y sus amigos”, y el Proyecto audiovisual “Cómo andamos por Casa” fueron ejecutados y financiados con los recursos humanos de Casa del Cerro, incluyendo el trabajo de practicantes, pasantes, colaboradores, secretaria y directorio.
- 1 proyecto: Taller y Terapia Grupal “Mujeres sobrevivientes en búsqueda de sanación y resiliencia” fue financiado por la Casa de la Mujer de Renca.

NOMBRE DEL PROYECTO	Taller y Terapia Grupal “Mujeres sobrevivientes en búsqueda de sanación y resiliencia” (Proyecto original de Casa de la Mujer, que solicita colaboración profesional de Casa del Cerro)
Patrocinador/financista	Casa de la Mujer, Huamachuco II, Renca.
Público Objetivo / Usuarios	Dirigido a mujeres cesantes o que hayan vivido violencia de género, residentes en la población Huamachuco II y alrededores de Renca, Quilicura y Conchalí.
Objetivos del proyecto	-Entregar apoyo psicosocial y económico a mujeres jefas de hogar en el marco de la crisis sociosanitaria (Covid-19). -Testimoniar a través del arte de las arpilleras acontecimientos histórico-sociales recientes, como el estallido social de 2019 y la pandemia (2020).
Número de usuarios directos alcanzados	25 mujeres
Actividades realizadas	-Coordinación y planificación con el equipo de Casa de la Mujer. -Sesiones de terapia grupal. -Acompañamiento en talleres de capacitación y confección de arpilleras y actividades relacionadas.
Resultados obtenidos	-Elaboración psicológica de contenidos históricos y experiencias personales relacionadas a la crisis sociosanitaria (Covid-19) actual. Elaboración de testimonios grupales hablados, grabados en formato audiovisual y confeccionados gráficamente a través de arpilleras y dibujos. -Exposición artística de arpilleras y materiales de trabajo.
Lugar geográfico de ejecución	Casa de la Mujer Pobladora, Huamachuco II, Renca
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa de Atención Psicológica
Patrocinador/financista	Casa del Cerro
Público Objetivo / Usuarios	Dirigido a todos los interesados, principalmente a los habitantes de la población Huamachuco y de la comuna de Renca
Objetivos del proyecto	- Proporcionar atención psicológica de calidad a niñas/os, adolescentes y adultas/os que presenten algún tipo de vulneración de derechos. - Proporcionar atención psicológica de calidad a bebés, niñas/os, adolescentes y adultas/os que presenten algún problema de salud mental y que no puedan acceder a la atención pública de manera expedita. - Fortalecer el trabajo en red y el uso de recursos comunitarios para atender a las distintas demandas de salud mental que se presenten
Número de usuarios directos alcanzados	106 pacientes y trabajo en red con 16 organizaciones territoriales
Actividades realizadas	Atención clínica, diseño e implementación de talleres, gestión de redes locales y territoriales, reuniones clínicas, gestión administrativa.
Resultados obtenidos	106 pacientes atendidos y trabajo en red con 16 organizaciones territoriales
Lugar geográfico de ejecución	Remoto/ Se pudo volver por 2 meses a presencial al Centro de Atención Psicológica Casa del Cerro. Huamachuco II, Renca.

¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)
-------------------------------------	---

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa de Formación Clínica
Patrocinador/financista	Pontificia Universidad Católica, Universidad Central, Universidad San Sebastián.
Público Objetivo / Usuarios	Dirigido a estudiantes de psicología y psicólogos/as clínicos/as interesados/as en la clínica de orientación psicoanalítica de niños y de adultos en un contexto de exclusión
Objetivos del proyecto	Formar profesionales idóneos que se desempeñen en el ámbito de la salud mental y en intervenciones psicosociales.
Número de usuarios directos alcanzados	8 practicantes y 8 pasantes
Actividades realizadas	Atención clínica, supervisión, grupo de estudio, trabajo administrativo, diseño e implementación de intervenciones comunitarias, participación en talleres de Casa del Cerro, realización de seminario de Casa del Cerro.
Resultados obtenidos	100% de los estudiantes finalizan y aprueban sus procesos de prácticas y pasantías Convenios de formación con 8 universidades
Lugar geográfico de ejecución	Remoto/ Centro de Atención Psicológica Casa del Cerro. Huamachuco I, Renca (Presencial).
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Acompañamiento telefónico a familias de la guardería de la Casa de la Mujer de Huamachuco.
Patrocinador/financista	Casa del Cerro
Público Objetivo / Usuarios	Madres de los y las niñas que participan en la guardería de la Casa de la Mujer de Huamachuco.
Objetivos del proyecto	Generar un espacio de acompañamiento terapéutico y de asesoramiento psicosocial a familias en el contexto de confinamiento a propósito de la pandemia COVID-19.
Número de usuarios directos alcanzados	16 familias de la guardería de Casa de la Mujer de Huamachuco.
Actividades realizadas	Llamadas semanales y quincenales.
Resultados obtenidos	Se logró sostener un acompañamiento semanal o quincenal con un 84,2% de las familias contactadas, de las cuales un 21% de ellas se mantuvo hasta diciembre del 2020; un 31,6% de las familias mantuvo un vínculo con su acompañante entre 3 a 5 meses; un 31,6% de las familias mantuvo vínculo con su acompañante durante 1 o 2 meses; y con un 15,7% no se pudo establecer un vínculo. Por otra parte, se brindó asesoramiento psicosocial (postulación a bonos, beneficios, actualización del Registro Social de Hogares, entre otros) a un 62,5% de las familias. Por último, se logró conformar un vínculo de acompañamiento (formalizado en indicadores tales como: la espera de la llamada, demanda por llamadas, expresión verbal de sentirse acompañada y espontaneidad de la conversación) con un 81,25% de las usuarias.
Lugar geográfico de ejecución	Remoto/ El soporte material consistía en los celulares de cada usuario. Familias en Comuna de Renca.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Cápsulas Audiovisuales "Casacerrín y sus amigos"
Patrocinador/financista	Casa del Cerro
Público Objetivo / Usuarios	Niñas, niños y familias de Renca y sus alrededores

Objetivos del proyecto	Establecer comunicación con la niñez de Renca en el contexto de confinamiento durante la crisis sociosanitaria (Covid-19).
Número de usuarios directos alcanzados	Aproximadamente entre 100 y 500 personas (visualizaciones contabilizadas por cápsula audiovisual)
Actividades realizadas	Confección de cápsulas audiovisuales lúdicas a partir de creación de distintos personajes (títeres) que invitan a niñas y niños a conversar sobre sus vivencias contingentes actuales (contagio, distancia social, problemas de internet, cesantía y problemas económicos de padres, etc.). Difusión de cápsulas audiovisuales a través de distintos canales de comunicación y redes sociales (radio, youtube, Instagram, whatsapp con familias del territorio, Facebook).
Resultados obtenidos	Creación de relatos, testimonios y reflexiones para niñas y niños sobre sus experiencias de vida durante la emergencia sociosanitaria (Covid-19). Apertura de un espacio de elaboración psicológica en relación con problemáticas actuales de la niñez.
Lugar geográfico de ejecución	Centro de Atención Psicológica Casa del Cerro (online)
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	Proyecto audiovisual "Cómo andamos por Casa"
Patrocinador/financista	Casa del Cerro
Público Objetivo / Usuarios	Dirigido a los y las habitantes de la comuna de Renca, que cuenten con acceso a internet.
Objetivos del proyecto	Entregar y articular información de redes y apoyos institucionales-sociales en contexto de pandemia COVID-19. Levantar plataforma virtual que permita intercambios sincrónicos entre distintos interlocutores sociales de Renca, tanto sus participantes como espectadores. Favorecer vinculación entre los y las participantes de los LIVE. Erigir y visibilizar problemáticas vividas por los y las habitantes de Renca y diversas instituciones que se circunscriben a la comuna.
Número de usuarios directos alcanzados	2 participantes primer capítulo: Jardín Semillitas del futuro de Renca – Jardín Kairos. Comuna Renca 2 participantes del segundo capítulo: Casa de la Mujer de Huamachuco. Comuna Renca. 2 participantes tercer capítulo: Jovenes Escuela de Fútbol Atlético Illanes Batucada Rebeldía Callejera. Comuna Renca. Audio escuchas de los Lives.
Actividades realizadas	Producción de capítulos (temáticas, pautas, metodologías y formatos) Reuniones previas con los interlocutores provenientes de las instituciones. Realización del LIVE (Moderación del espacio, coordinación técnica).
Resultados obtenidos	Se pudieron realizar tres capítulos a lo largo del segundo semestre del 2020. Las temáticas de cada capítulo fueron las siguientes: 1) Pandemia y desconfiamento. Experiencias en educación parvularia. 2) Mujeres y organización en Renca. 3) Barrio y hogar en tiempos de pandemia. Participación juvenil en Renca.
Lugar geográfico de ejecución	Remoto/Facebook Casa del Cerro; Facebook Casa del Encuentro.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

(Entidades relacionadas con su organización y que pudieran afectar sus actividades o ser afectadas por ellas)

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Pontificia Universidad Católica Universidad de Chile Universidad Diego Portales	Convenios para programas de prácticas profesionales en el Centro.

Universidad Nacional Andrés Bello Universidad Central Universidad Alberto Hurtado Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez Universidad San Sebastián	
Juzgados de Familia Oficina Protección de Derechos de Infancia-OPD Casa de la Mujer Pobladora Huamachuco-Renca PRM Conchalí y Cerro Navia Jardín Semillitas del Futuro-Renca Colegio Charles Darwin-Renca PPF Conchalí PDE (Programa de Reinserción Educativa) Centro de la Mujer (Municipalidad de Renca) CESFAM Dr. Hernán Urzúa-Renca COSAM-Renca	Se reciben las derivaciones de casos a psicoterapia y procesos reparatorios. Solicitud de informes.
Instituciones educativas, Organizaciones comunales, Jardines Infantiles, Residencias de protección y otras.	Desarrollo de capacitaciones y talleres. Un porcentaje importante de nuestros pacientes provienen de estas organizaciones, principalmente ubicados en la comuna de Renca.
Organizaciones de derechos humanos Instituciones y Corporaciones ligadas al trabajo con infancia vulnerada en sus derechos	Aporte con información y aprendizaje, fruto del quehacer de la Corporación. Realización de capacitaciones y talleres.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Desde el año 2017, en todos los proyectos, intervenciones comunitarias, talleres y capacitaciones que diseñamos e implementamos existe un ítem para la evaluación. Para cada proyecto, la evaluación es distinta, dependiendo de la complejidad de cada uno. Para las intervenciones comunitarias de menor tamaño, talleres y capacitaciones, contamos con una evaluación más sencilla, que se detalla a continuación. Para efectos de la evaluación de la atención de pacientes en el Centro de Atención Psicológica, como de los estudiantes y profesionales que se forman en éste, contamos hasta hoy, sólo con evaluación para los formandos.

Se está trabajando en diseñar una evaluación para los pacientes.

-Evaluaciones Centro de Formación practicantes y pasantes.

-Evaluación final semestral o anual con practicantes y pasantes

Se realiza una evaluación compartida supervisor/a-practicante, pasante. En la reunión se evalúan los siguientes aspectos:

- Análisis del desempeño en general
- Participación en las reuniones clínicas
- Cumplimiento de las actividades de registro de paciente
- Capacidad clínica
- Reflexión
- Identificar fortalezas y debilidades del ejercicio clínico
- Manejo teórico.

-Evaluación para intervenciones comunitarias, talleres y capacitaciones. (actividad realizada).

Al finalizar la actividad, se pide a los participantes que contesten las siguientes preguntas. Luego se registran las respuestas en cuadros y gráficos.

- Escoja tres palabras que describan mejor su experiencia en (la actividad realizada).
- Con que se queda de (la actividad realizada)
- ¿Qué tan interesantes le parecieron las siguientes instancias de (la actividad realizada)?
- ¿Qué le cambiaría/agregaría?
- ¿Recomendaría (la actividad realizada) a otra persona?

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Como Corporación participamos del trabajo de distintas redes en el ámbito de la formación académica, la salud mental y la infancia vulnerada en sus derechos. Universidades, Hogares de menores, (públicos y privados),

Juzgados de Familia, Organizaciones de derechos humanos (INDH), Instituciones del Estado (Sename), Organizaciones similares de derecho privado (Fundación San Carlos de Maipo, Comunidad de Organizaciones Solidarias, Hogar de Cristo, Casa del Encuentro), Organizaciones de la Comuna de Renca como Organizaciones sociales, Instituciones Educativas, Jardines infantiles, Municipalidad, OPD, Cosam y Consultorios, entre otros.

2.9 Reclamos o Incidentes

En caso de algún reclamo o incidente, dependiendo del incidente, se informa a la persona encargada del área, supervisor/a responsable o si es pertinente al directorio, para responder en forma institucional.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

No tenemos indicadores de gestión ambiental, ya que la naturaleza de la actividad que desarrollamos no tiene impacto directo en el medio ambiente.



3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Abordar problemas psicosociales en el ámbito de la salud mental y la infancia vulnerada en sus derechos, a través de la formación profesional en salud mental y del desarrollo de intervenciones.	153 usuarios reciben atención, por un total de 16 profesionales y 8 estudiantes (práctica profesional), de la psicología, que se han formado especialmente para dar respuesta a problemas de salud mental producto de la exclusión y la pobreza.		153 usuarios reciben el impacto directo del trabajo de CDC en los distintos niveles de intervención. 250 usuarios reciben el impacto indirecto de las intervenciones de CdC.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Diseñar e implementar programas de intervención psicosocial	Se diseñan e implementan 4 nuevos proyectos en el transcurso del año 2020.	No hay meta inicial	La corporación Casa del Cerro desarrolla 4 nuevos programas de intervención que consolidan su línea de trabajo en salud mental. 47 usuarios reciben atención psicosocial directa.
Proporcionar atención clínica de calidad a los usuarios del sector	Generalmente, todos los usuarios que demandan atención o que son derivados, son atendidos dentro de las siguientes 6 semanas. El año 2020 los tiempos de asignación de hora se han extendido, debido a la alta demanda de atención.	No hay meta inicial	106 pacientes son atendidos.
Formar profesionales que se desempeñen en el ámbito de la salud mental y en intervenciones psicosociales	El 100% de los practicantes y pasantes que desarrollan su formación en Casa del Cerro, atienden pacientes y son supervisados semanalmente por profesionales calificados.	8 practicantes 8 pasantes	8 estudiantes desarrollan su práctica profesional. 8 pasantes desarrollan su programa de formación.
Desarrollar extensión a través de vinculación permanente con el ámbito público y	Se participa en 5 instancias académicas en temáticas de Infancia y Acompañamiento Terapéutico.	No hay metas iniciales en este aspecto.	-Mayo, Conversatorio Núcleos Infancias, Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile. Niñas, Niños y adolescentes bajo sospecha. -Agosto, Asesoría al equipo técnico de la Defensoría de la Niñez -Octubre, Ciclo de Conversatorios: "Voces y participación de la niñez en un Chile constituyente".

privado (participación en seminarios, conversatorios, jornadas CDC, etc.)			El futuro de la democracia en Chile: Diálogos desde las Ciencias Sociales; Decanato, Dirección Académica, Dirección de Investigación y Dirección de Extensión y Comunicaciones Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile. -Octubre, El Acompañamiento Terapéutico en las políticas de Salud Mental de Latinoamérica. 1er. Encuentro Latinoamericano de Acompañamiento Terapéutico en La Plaza, Argentina. -Diciembre, XIII Congreso Internacional Preparatorio "Acompañamiento Terapéutico con niñez y juventud en cuidados familiares" Universidad Costa Rica.
Capacitar a equipos profesionales, organizaciones y comunidades en promoción y protección de derechos y en habilidades de autocuidado	El 100% de los participantes reciben Apoyo psicosocial.		25 mujeres participan en el Taller y Terapia Grupal "Mujeres sobrevivientes en búsqueda de sanación y resiliencia" (Proyecto original de Casa de la Mujer, que solicita colaboración profesional de Casa del Cerro)



3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2020	2019
- Con restricciones		
- Sin restricciones		
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	38.862	16.652

b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%

c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	10,7%	9,3%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	0%	28%



4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2020 y 2019



ACTIVOS	2020 M\$	2019 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	32.015	4.316
4.11.2 Inversiones temporales		
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	200	
4.11.3.5 Varios deudores	1.013	2.383
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	60	124
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		630
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	33.288	7.453

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos	15.950	15.950
4.12.2 Construcciones	7.943	7.943
4.12.3 Muebles y útiles	936	936
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	(7.614)	(7.614)
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	17.215	17.215

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	50.504	24.668
-----------------------------	---------------	---------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2020 M\$	2019 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	6.212	7.435
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores		
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	298	276
4.21.4.2 Retenciones	216	543
4.21.4.3 Provisiones	2.271	2.271
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	8.997	10.525

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVOS	0	0
-----------------------------	----------	----------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	41.507	14.143
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	41.507	14.143

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	50.504	24.668
--	---------------	---------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	2020 M\$	2019 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	27.125	29
4.40.1.2 Proyectos	2.365	11.422
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	6.684	2.199
4.40.1.5 Otros	2.688	2
2 Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones		
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	38.862	16.652
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	(3.372)	(4.623)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	(180)	(1.103)
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(2.647)	(1.480)
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	(5.300)	(8.645)
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
4.50.0 Total Costos Operacionales	(11.699)	(15.851)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	27.363	801
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones		
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	0	0
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros		
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales		
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	0	0
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	0	0
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	(27.563)	801
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	27.363	801

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros



4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	2020 M\$	2019 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	27.125	29
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	2.365	11.421
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		
4.91.4 Otros ingresos recibidos	9.373	5.201
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(8.493)	(12.178)
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	(2.471)	(1.989)
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	(200)	(275)
4.91.9 Otros desembolsos operacionales		
4.91.0 Flujo Neto Operacional	27.699	2.209
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión		
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	0	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)		
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	0	0
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	0	0
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	4.316	2.107
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	32.015	4.316

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros



4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines especificos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2019				
4.101 Patrimonio al 01.01.2019	13.342			13.342
4.101.1 Reservas establecidas				
4.101.2 Reservas liberadas				
4.101.3 Restricciones expiradas				
4.101.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	801			801
4.101.5 Otros movimientos				
4.100 Patrimonio al 31.12.2019	14.143			14.143
EJERCICIO 2020				
4.201.1 Reservas establecidas	14.143			14.143
4.201.2 Reservas liberadas				
4.201.3 Restricciones expiradas				
4.201.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	27.363			27.363
4.201.5 Otros movimientos				
4.200 Patrimonio al 31.12.2020	41.506	0	0	41.506

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Información General

a) *Formación, actividades y financiamiento de la organización*

Corporación Casa del Cerro (en adelante "la Corporación"), es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, con personalidad jurídica de plazo indefinido, otorgado por el Decreto Exento N° 1119, del Ministerio de Justicia del 07 de marzo de 2006, el cual también aprueba sus estatutos de constitución, contenidos en la escritura pública del 01 de Febrero del año 2005.

El objeto de la Corporación es: Salud Mental e Infancia vulnerada en sus derechos.

b) *Los presentes estados financieros han sido aprobados por el Directorio/Consejo Directivo en su sesión de fecha 11 de Mayo de 2021.*

2. Criterios de Contabilidad

a. *Período contable*

Los presentes estados financieros de Corporación Casas del Cerro por el año terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

b. *Criterios de contabilidad utilizados*

Los estados financieros han sido preparados en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF (IFRS, según su sigla en inglés), aplicables a empresas medianas y pequeñas, con excepción de lo siguiente:

- *En general no se han registrado los aportes y donaciones recibidas en especies, las que básicamente corresponden a 0 para el año 2019.*
- *No se ha valorizado ni reconocido como ingreso y gasto las horas hombres dedicadas a las actividades de la entidad por sus formadores, sostenedor y directivos ni el trabajo efectuado por profesionales y personal voluntario.*
- *Se ha mantenido el criterio de corrección monetaria establecida por los criterios de contabilidad anteriormente aplicables en Chile y/o por la normativa tributaria.*
- *Los cambios en criterios de contabilidad no se han reflejado retroactivamente en los estados financieros que se presentan como comparativo.*
- *Si bien no existe relación patrimonial entre las mismas, estos estados financieros incluyen la combinación (sumatoria) de entidades que conforman un solo grupo, entre las que se distribuyen y ejecutan las diferentes actividades de la entidad.*

c. *Reconocimiento de ingresos*

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas por los aportes, cuotas sociales o donaciones normales o extraordinarios que está facultada a realizar el Corporación Casa del Cerro.

La Corporación recibe tres tipos de ingresos, los cuales se registran en el resultado del ejercicio de acuerdo con su devengamiento. Los ingresos son los siguientes:

Ingresos por cuotas sociales; corresponden a derechos por cobrar por Centro de Salud Mental Casa del Cerro a interesados en ser socios de la Corporación; incluye cuota de incorporación, más la anualidad de la permanencia como socio vigente. El reconocimiento como ingresos de las cuotas sociales de los Socios activos, se efectúa al momento que estas se devengan, con prescindencia de la fecha de cobro de ellas, aquellas cuotas que se perciben por adelantado, se registran como pasivo circulante en el rubro "Ingresos percibidos por adelantado", reflejándose como ingreso al momento en que el devengamiento ocurra.

Ingresos por servicios; corresponde a ejecución de proyectos a empresas públicas o privadas. Estos ingresos que se reconocen sobre base devengada como ingresos de actividades ordinarias.

Donaciones; el rubro está constituido principalmente por aportes que son efectuados por parte de entidades privadas por concepto de cuota social anual, en su carácter de Miembros Colaboradores del Corporación Casa del Cerro.

d. *Bases de conversión y reajuste*

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento (unidad monetaria chilena indexada al índice de inflación), se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

31-12-2020
M\$

31-12-2019
M\$

Dólar estadounidense	710,95	748,74
Unidad de Fomento (U.F.)	29.070,33	28.309,94

Las "Unidades de fomento" (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de la tasa de cambio de la UF es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem "Resultados por unidades de reajuste."

e. Activo fijo

El Activo Fijo se presenta a valor histórico corregido monetariamente. La depreciación se determina en base al método lineal, considerando la vida útil para los distintos grupos de bienes.

f. Reconocimiento de pasivos y provisiones

Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Corporación Casa del Cerro.

g. Beneficios al personal

Las vacaciones devengadas por el personal se provisionan base devengado.

h. Reconocimiento de intereses

En el caso de activos o pasivos sujetos a intereses financieros, estos se registran a base devengada, considerando la tasa de interés explícita o implícita.

i. Clasificación de gastos

3. Cambios Contables

Durante el Ejercicio 2020 no se implementaron cambios contables.

4. Efectivo y efectivo equivalente

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	31/12/2020	31/12/2019
	M\$	M\$
Caja	226	146
Banco		
Estado	31.789	4.170
<i>Total</i>		
Caja y Bancos	32.015	4.316

5. Inversiones temporales

La Corporación no mantiene inversiones al 31 de diciembre de 2020

6. Cuentas por cobrar

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2020
	M\$	M\$
Clientes nacionales	200	2.383

7. Activo fijo

(Detallar los principales, en la medida que los saldos sean significativos. Esta nota se puede limitar al ejercicio corriente).

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos				15.950
Construcciones				7.943
Muebles y útiles				936
Vehículos				
Otros activos fijos				
Total activo fijo bruto				24.829
Depreciación acumulada	(xx)	(xx)	(xx)	(7.614)
Total activo fijo neto				
Activos restringidos y reservados (neto)	(xx)	(xx)	(xx)	(00)
Activos fijos de libre disponibilidad				24.829

9 Cuentas por pagar

El saldo del rubro está dado por el siguiente detalle:

	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
Remuneraciones por pagar	268	318
Honorarios por pagar	999	2.637
Leyes sociales por pagar	78	37
Proveedores	1.148	795
Anticipo clientes	83	83
Acreedores varios	3.635	3.566
Total otras obligaciones	6.212	7.435

10. Provisiones

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación del Corporación Casa del Cerro

13. Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Corporación Casa del Cerro no tiene juicios pendientes relacionados con el giro normal de sus operaciones.

14. Patrimonio

a) Patrimonio inicial

A la fecha de la constitución de la Corporación, no hay registro de aportes materiales que hayan hecho los fundadores, salvo su aporte como recurso humano. Los aportes posteriores que se han recibido, como fondos obtenidos, se han abonado al estado de actividades de cada ejercicio, como ingresos operacionales.

15. Hechos relevantes

A comienzos de la pandemia, en marzo y abril del 2020, las atenciones presenciales se vieron seriamente afectadas, cerrando incluso el Centro de Atención. En el mes de mayo, se comenzó a atender de manera remota, aumentando mes a mes, en forma gradual el número de atenciones.

Por otro lado, la Corporación recibió una donación por \$26.000.000 en el mes de junio de 2020. Hasta la fecha, estos dineros no están a disposición de la Corporación, y que dichos fondos fueron retenidos por el Banco Estado a la espera de una resolución judicial ya que es parte de una investigación por una presunta estafa que afectaría a terceros.



María Paz Silva Durán
Tesorera
Corporación Casa del Cerro

Vicente Ballas Matte
Contador
Progen - Corporación Casa del Cerro



5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Nombre	RUN	Cargo	Firma
Matías Marchant Reyes	9.034.587-7	Presidente Representante Legal	
Vicente Ballas Matte	6.972.918-5	Contador	

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 24 de septiembre de 2021



Código: 1637087526155
verificar validez en
<https://www4.esigner.cl:8543/EsignerValidar/verificar.jsp>

Firmado Electrónicamente por:
Vicente Ballas Matte RUT: 6972918-5